

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA, SUDDIVISA IN 7 LOTTI, PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DI SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI DELL'AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA, PER IL PERIODO DI 12 MESI. LOTTO 1: CIG B1D9034C35 - LOTTO 2: CIG B1D9035D08 - LOTTO 3: CIG B1D9036DDB - LOTTO 4: CIG B1D9037EAE - LOTTO 5: CIG B1D9038F81 - LOTTO 6: CIG B1D9039059 - LOTTO 7: CIG B1D903A12C ID SINTEL 184236789.

Verbale n. 2 della Commissione Giudicatrice

19/09/2024

Il giorno 19 del mese di settembre dell'anno 2024, alle ore 14,15, si riunisce - in seduta riservata presso la sala riunioni della Direzione Medica Ospedaliera del Distretto di Treviso - la Commissione Giudicatrice, nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1691 del 09/08/2024, incaricata della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti della procedura in oggetto, indetta con Deliberazione del Direttore Generale 1053 del 24/05/2024.

La Commissione Giudicatrice risulta così composta:

Presidente:

- Dott. Marco Fusco, Direttore f.f. UOC Direzione Medica Ospedaliera 1 – Distretto di Treviso;

Componenti:

- Dott.ssa Simona Brescianini, Direttore UOC Accettazione e Pronto Soccorso di Conegliano e Vittorio Veneto – Distretto di Pieve di Soligo;
- Dott. Domenico Antonio La Gamba, Direttore UOC Ostetricia e Ginecologia di Castelfranco Veneto e Montebelluna – Distretto di Asolo;
- Dott. Roberto Sciascia, Direttore UOC Medicina Generale - Distretto di Vittorio Veneto.

Il Componente Dott. Stefano Martellosi, Direttore UOC Pediatria – Distretto di Treviso, per motivi organizzativi partecipa via MEET.

Le funzioni di Segretario verbalizzante sono svolte dalla Dott.ssa Roberta Padovan, Dirigente Amministrativo dell'UOC Approvvigionamento e gestione delle forniture di beni dell'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana.

Il Presidente, constatata la presenza di tutti i componenti, dichiara aperta la seduta.

La Commissione prosegue, nell'odierna seduta, all'attenta lettura dei Progetti tecnici presentati dai concorrenti ammessi per il LOTTO 1 "SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA", al fine di esprimere la valutazione qualitativa degli stessi sulla base dei criteri stabiliti all'art. 18 del Disciplinare di gara.

Terminato l'esame congiunto dei contenuti dei Progetti tecnici sopra citati da parte dei Commissari, la Commissione esprime collegialmente le valutazioni come da **Allegato 1** al presente verbale, quale parte integrante e contestuale dello stesso, denominato "**LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA**" e procede all'attribuzione dei rispettivi coefficienti, ai sensi di quanto previsto all'art. 18.1 del Disciplinare di gara.

Atteso che tutti i Componenti della Commissione hanno attribuito congiuntamente il giudizio e il relativo coefficiente - per ogni Progetto esaminato e per ognuno degli elementi oggetto di valutazione - viene meno la necessità dell'effettuazione della media aritmetica.

La Commissione rileva che – per il LOTTO in esame il Progetto del concorrente Alcantara S.r.l. non ha raggiunto la soglia minima di sbarramento prevista dal Disciplinare di gara (35/70), dichiarando pertanto non ammissibile il concorrente Alcantara S.r.l. alle fasi successive della gara per il LOTTO 1.

Ai sensi dell'art. 21 del Disciplinare di gara, la Commissione provvederà a dare comunicazione tempestiva di quanto sopra alla U.O.C. Approvvigionamento e gestione delle forniture di beni, costituendo il mancato superamento della soglia di sbarramento per l'offerta tecnica una delle fattispecie per le quali va disposta l'esclusione dal prosieguo della gara.

Terminata la valutazione di cui sopra, la Commissione prosegue con all'attenta lettura dei Progetti tecnici presentati dai concorrenti ammessi per il LOTTO 2 "SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN RADIOLOGIA", al fine di esprimere la valutazione qualitativa degli stessi sulla base dei criteri stabiliti all'art. 18 del Disciplinare di gara.

Terminato l'esame congiunto dei contenuti dei Progetti tecnici sopra citati da parte dei Commissari, la Commissione esprime collegialmente le valutazioni come da **Allegato 2** al presente verbale, quale parte integrante e contestuale dello stesso, denominato "**LOTTO 2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN RADIOLOGIA**" e procede all'attribuzione dei rispettivi coefficienti, ai sensi di quanto previsto all'art. 18.1 del Disciplinare di gara.

Atteso che tutti i Componenti della Commissione hanno attribuito congiuntamente il giudizio e il relativo coefficiente - per ogni Progetto esaminato e per ognuno degli elementi oggetto di valutazione - viene meno la necessità dell'effettuazione della media aritmetica.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata alle ore 17,25 e riaggiorna i lavori al 27/09/2024 ore 14,00, presso la sala riunioni della Direzione Medica Ospedaliera del Distretto di Treviso, per la prosecuzione dei lavori.

Del presente verbale, redatto a cura del segretario verbalizzante e sottoscritto dai membri della Commissione presenti fisicamente all'odierna seduta, viene data lettura in videoconferenza al Componente dott. Martelossi, che lo approva.

Si allega la dichiarazione di partecipazione alla riunione telematica odierna del Componente dott. Martelossi, contenente l'approvazione del presente verbale, del quale detta dichiarazione forma parte integrante e contestuale.

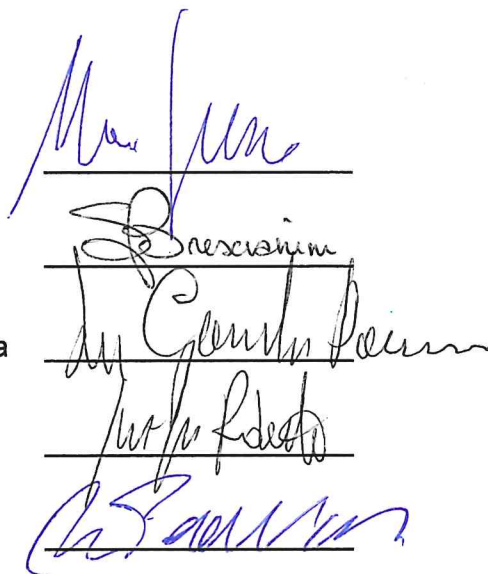
Presidente: Dott. Marco Fusco

Componente: Dott.ssa Simona Brescianini

Componente: Dott. Domenico Antonio La Gamba

Componente: Dott. Roberto Sciascia

Segretario verbalizzante: Dott.ssa Roberta Padovan



LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	E-HEALTH SRL	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		Servizio descritto in modo sufficientemente esaustivo.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		Buone le modalità di reclutamento descritte.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		La turnistica è predisposta entro il 20 del mese, ma non entro il 15 come richiesto nel Capitolato.	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		Buona l'interfaccia con i servizi aziendali preposti.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		La verifica dei documenti e titoli e coperture assicurative è descritta in modo generico.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		L'automonitoraggio dell'attività è definito con modalità semistrutturate e documentabile in modo oggettivo.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	12,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		Il concorrente prevede una matrice funzionale gerarchicamente definita con compiti e responsabilità di coordinamento coerentemente delineati.	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		La funzione di coordinamento sanitario del servizio di guardia è affidata a figura con esperienza sia clinica che organizzativa, maturata all'estero ma anche declinata localmente presso struttura ospedaliera analoga a quelle aziendali.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: eccellente.	10,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		La garanzia della turnistica è assicurata dalla presenza della pronta disponibilità e da un gruppo jolly per le urgenze in caso di assenza improvvisa.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		Le garanzie di resilienza al turnover o in seguito a necessità di sostituzione su richiesta della stazione appaltante sono adeguate.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	16,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Il personale è in parte dipendente, scelta che offre maggiore garanzia rispetto a qualità e continuità del servizio di guardia. Positiva l'esperienza del gruppo che opera presso l'ospedale pubblico di dimensioni e tipologia analoghi alle strutture AULSS2.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti recutati offrono notevole esperienza e competenza che complessivamente copre la maggiorparte degli ambiti di interesse.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Più che adeguato il numero di professionisti coinvolti, tenendo conto della presenza del gruppo di operatori "jolly".	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: eccellente.	15,00
5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		Periodicità della formazione adeguata.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		Il piano formativo è descritto in modo molto dettagliato.	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		Presente e descritto un piano di formazione puntuale e articolato che copre sia gli aspetti specifici e che trasversali.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	4,00
Totale		70,00		57,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	GAP MED S.T.P. S.P.A.	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		La descrizione del servizio offerto è generica, facendo riferimento solo a 1512 turni, senza ulteriori specifiche.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		Le modalità di reclutamento e valutazione del personale da dedicare al servizio in oggetto sono buone: numerosi canali di reclutamento, curriculum e colloquio per identificare i professionisti medici chirurghi.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		La turnistica è condivisa con il DEC 15 gg prima del servizio; è previsto un sistema di reperibilità (gruppo jolly già identificato preventivamente).	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		E' disponibile una segreteria dedicata, raggiungibile telefonicamente in orario d'ufficio per i rapporti con l'Azienda; non è prevista la comunicazione a mezzo e-mail, e non sono garantiti altri orari.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		Si garantisce per ciascun professionista, prima dell'immissione in turno, gli stessi requisiti previsti dal capitolato, condivisi con il DEC entro 5 giorni dall'entrata in servizio o entro 2 giorni in caso di venti particolari.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		Si garantiscono strumenti per la verifica della qualità del servizio reso: audit, verifiche periodiche interne e con il DEC sulla base di dati oggettivi (orario di lavoro, corretta compilazione modulistica di reparto....).	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: discreto.	14,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		Garantita reperibilità h24 7/7 del responsabile del servizio e del suo sostituto (formazione per dirigenti), a mezzo cellulare; questi si occuperà di ogni aspetto legato alla qualità del servizio, alla gestione delle risorse e a risolvere qualsiasi problema si dovesse presentare.	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		Il responsabile del servizio classe 1985 (Laurea Medicina e Chirurgia) e il suo sostituto classe 1980 (Laurea in Medicina e Chirurgia con massimo dei voti); il primo co-founder GAP dal 2019, il secondo è un medico anestesista LP dal 2010.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	6,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		La continuità del servizio è garantita da 11 medici + 6 jolly per eventuali sostituzioni, minimizzando il turn over, ma non viene dettagliata la modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		Si garantisce la sostituzione con personale in possesso degli stessi requisiti previsti dal capitolato.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: discreto.	14,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Molti professionisti vantano un'esperienza pluriennale nell'ambito di guardia, in diversi Ospedali.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti reclutati offrono una buona esperienza e competenza che copre la maggior parte degli ambiti di interesse.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Adeguatezza del numero di professionisti coinvolti, compresi il coordinatore e il vice.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	12,00
5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		Sebbene non sia dichiarata la periodicità con cui è garantita la formazione, si propongono corsi di formazione inerenti alla area specialistica del presente lotto.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		Il concorrente dichiara di aver progettato un piano di formazione aziendale (PFA). Gli ambiti prioritari sono: la gestione del rischio clinico, controllo del rischio infettivo, gestione dell'emergenza sanitaria. Per la formazione il concorrente si affida all'esperienza di Provider accreditati presso il Ministero della salute.	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		Nessuna indicazione nel progetto relativa alla formazione per i professionisti in caso di turn over o emergenze, solo la garanzia che saranno rispettati i requisiti richiesti dal capitolato.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: sufficiente.	2,50
Totale		70,00		48,50

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	MEDICAH24	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		La descrizione del servizio è esaustiva.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		Il reclutamento avviene attraverso analisi stringenti, ma non ben definite (parametri e canali) dei fascicoli dei candidati, valutando curriculum, esperienza pratica e anche provenienza geografica per garantire in maniera agevole il raggiungimento dei presidi presso cui verrà erogato il servizio. A seguire un colloquio e poi un graduale inserimento.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		La turnistica è programmata su base mensile, comunicata entro il 15 del mese precedente, con anche un elenco di professionisti disponibili ad effettuare sostituzioni improvvise in caso di necessità, con relativa documentazione da sottoporre al DEC.	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		Viene descritta la struttura dell'organizzazione, sia operativa che amministrativa, identificando le figure preposte a ciascuna attività (organizzativa, amministrativa, logistica), fungendo di fatto da interfaccia con i servizi aziendali.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		La verifica dei documenti e titoli e coperture assicurative è assicurata da un amministrativo dedicato.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		Il monitoraggio sul servizio svolto dai professionisti, in linea con quanto previsto da Capitolato, è basato su software dedicati che utilizzano l'A per estrarre dati dalle banche dati on line per ricavare informazioni sulle performance dei professionisti medesimi. Inoltre vengono raccolte le valutazioni del DEC per la creazione di una banca dati interna del professionista: Vengono analizzate le segnalazioni raccolte dall'URP riguardanti i professionisti a loro afferenti. Viene proposto ogni 6 mesi un questionario di gradimento alla struttura ospedaliera per redigere dei report aziendali, sulla cui scorta organizzare briefing periodici di miglioramento.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	16,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		E' garantita la reperibilità h24 del Responsabile del servizio, ma meno chiaro è come questi intenda garantire i livelli di servizio.	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		Il responsabile del servizio è un Pediatra, senza alcuna esperienza nell'ambito della Medicina Interna, pur vantando buone competenze gestionali.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: sufficiente.	5,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		La garanzia della turnistica è assicurata dalla presenza di un congruo numero di professionisti, ma non è descritta nei dettagli la modalità di gestione di tale turnistica a garanzia della continuità del servizio.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		Sufficiente quanto descritto.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: sufficiente.	10,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Non tutti i liberi professionisti proposti possiedono esperienza specifica.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti reclutati offrono una sufficiente esperienza/competenza.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Appena adeguato il numero di professionisti coinvolti, compresi il coordinatore e il vice.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: sufficiente.	7,50
5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		Si fa riferimento solo a una cadenza mensile relativamente a webinar, non meglio dettagliati.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		Si fa generico riferimento a convegni e master su problematiche cliniche, e alla promozione di corsi specifici, rimandando ad un sito per la verifica dell'offerta formativa.	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		Non si trovano informazioni nel progetto tecnico relative alla formazione garantita per i liberi professionisti in caso di turn over.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: mediocre.	1,50
Totale		70,00		40,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	ALCANTARA SRL	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		La descrizione del servizio è esustiva.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		Le modalità di reclutamento e inserimento del personale sono descritte in modo esauriente.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		Il processo di gestione presenze/assenze spiegato a grandi linee e forse un po' desueto, facendo riferimento/leva soprattutto a persone e strutture fisiche più che a particolari gestionali aziendali IT. Risulta generica la descrizione della gestione della turnistica, inviata entro il 15 del mese precedente ed entro il 25 per cause eccezionali, su schema strutturato ma senza esempio di eventuale articolazione. Nessuna segnalazione di tempistiche e modalità di copertura assenze.	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		Si segnalano i nominativi di 4 coordinatori + 1 amm.vo, ma non è dettagliata la modalità di interfaccia con l'Azienda.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		La valutazione dei Curriculum Vitae avviene con colloquio telefonico e poi motivazionale, ma non è dettagliata la modalità di verifica dei Titoli.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		Viene descritta una generica (da manuale) descrizione dell'attività di automonitoraggio del servizio. Non viene fornito alcun esempio dei parametri presi ad esame per le autovalutazioni.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: non del tutto sufficiente.	8,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		Vengono messe a disposizione 4 figure di coordinamento: coordinatore HR, coordinatore del servizio, medico del Lavoro, coordinatore medico del turno + 1 amm.vo per le attività di segreteria; garantiscono 2 + 2 numeri di contatto telefonico (2 medici + 2 uffici).	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		Il coordinatore è un architetto con poca esperienza in ambito sanitario (lavora da 3 anni per Alcantara).	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	6,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		La continuità del servizio è garantita dalla predisposizione di un "piano di reperibilità", per cui sembra esserci un medico reperibile per ogni medico incaricato (rapporto non esplicitato chiaramente) ed un eventuale "reperibile del reperibile". I 7 jolly offerti non sono specialisti e pertanto non possono essere impiegati, non avendo i requisiti richiesti da capitolato.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		Non viene descritto quanto richiesto.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: mediocre.	6,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Le esperienze maturate riguardano un numero ridotto di professionisti messi a disposizione.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti reclutati con specialità affini o equipollenti alla medicina interna presentano una sufficiente esperienza e competenza.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Adeguatezza del numero di professionisti coinvolti, compresi il coordinatore e il vice.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	9,00
5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		Non viene dichiarata la periodicità della formazione, ma solo la periodicità di comunicazione (semestrale) dello stato di assolvimento degli obblighi formativi.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		Dichiarano di "tenere conto degli obiettivi formativi previsti come prioritari nel programma nazionale ECM", facendo riferimento anche ai corsi base dell'emergenza-urgenza, ma senza fornire dettagli dell'offerta formativa per i propri affiliati.	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		La formazione non viene descritta, ma viene citato il solo aggiornamento degli obblighi formativi per conseguire la soglia minima dei crediti ECM del personale impiegato.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: scarso.	1,00
Totale		70,00		30,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	MOKA SRL	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		Il servizio viene descritto in modo esaustivo.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		Efficaci le modalità di reclutamento multicanale, sia offline che online. Presente un contratto di collaborazione con più di 70 medici, la modalità di selezione dei quali è svolta dal coordinatore nazionale.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		Le turnistiche vengono stilate con ausilio di IA, considerando il limite di 10 turni al mese. I turni vengono comunicati entro l'11 del mese precedente.	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		Il coordinatore del Servizio garantisce l'organizzazione dell'attività interfacciandosi con la Stazione Appaltante. Non viene specificato un recapito telefonico, o una mail.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		La verifica dei titoli è eseguita dal Dipartimento Risorse Umane di Moka al momento della selezione, con successivo inserimento degli stessi all'interno di un software gestionale interno.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		Le modalità di monitoraggio sono a carico del coordinatore che effettua mediamente 6 turni di guardia al mese, e che pertanto ha costantemente la possibilità di confrontarsi con il direttore ed i Medici della U.O.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: ottimo.	18,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		Il coordinatore del servizio è il responsabile della gestione del personale medico, e della pianificazione e organizzazione delle attività cliniche.	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		Il coordinatore del servizio è un medico che è presente anche nei turni di guardia.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: ottimo.	9,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		La continuità del servizio è garantita da 12 medici + il coordinatore del servizio. Inoltre la reperibilità è a carico del medico smontante, in modo da garantire sempre la continuità del servizio.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		I tempi medi di risposta alle criticità risultano adeguati.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	16,00

LOTTO 1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN MEDICINA INTERNA

4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Le esperienze maturate dai professionisti sono adeguate.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti reclutati hanno un'esperienza di lavoro nonché competenza adeguata.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Adeguatezza del numero di professionisti coinvolti, compresi il coordinatore e il vice.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	12,00
5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		Il piano di formazione vede la presenza di un responsabile, è molto articolato, ma manca la periodicità della formazione.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		La formazione proposta è obbligatoria. Oltre ai Corsi BLS e ACLS, viene descritto l'utilizzo di un database continuamente aggiornato e l'utilizzo di protocolli operativi (PDTA).	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		In caso di turnover i medici sono sempre garantiti (in n. di 4) e con esperienza lavorativa equivalente a quella degli altri 12.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	3,00
Totale		70,00		58,00

LOTTO 2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN RADIOLOGIA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	COSTITUENDO R.T.I. MEDISHARE TELEMEDICINE SRL - E HEALTH	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		Servizio descritto in modo sufficientemente esaustivo.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		Buone le modalità di reclutamento.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		La turnistica è predisposta entro il 20 del mese ma non entro il 15 come richiesto.	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		Buono l'interfaccia con i servizi aziendali.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		La verifica dei documenti e titoli e coperture assicurative è descritta in modo generico.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		L'automonitoraggio dell'attività è definito con modalità semistruzzurate e appare documentabile in modo oggettivo.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento: è più che sufficiente.	12,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		Il concorrente prevede una matrice funzionale gerarchicamente definita con compiti e responsabilità di coordinamento coerentemente delineati.	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		La funzione di coordinamento sanitario del servizio di guardia è affidata a figura con esperienza sia clinica che organizzativa e la funzione di coordinamento del servizio di teleferitazione è affidata a professionista con riportata esperienza organizzativa e magageriale ultra 25quennale.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	8,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		La garanzia della turnistica è assicurata dalla presenza della pronta disponibilità e da un gruppo jolly per le urgenze in caso di assenza improvvisa.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		Le garanzie di resilienza al turnover o in seguito a necessità di sostituzione su richiesta della stazione appaltante sono adeguate.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	16,00
4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Il personale è in parte dipendente, scelta che offre maggiore garanzia rispetto a qualità e continuità del servizio di guardia. Positiva l'esperienza del gruppo che opera presso l'ospedale pubblico di dimensioni e tipologia analoghi alle strutture AULSS2.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti recutati offrono notevole esperienza che complessivamente copre la maggiorparte degli ambiti di interesse.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Più che adeguato il numero di professionisti coinvolti tenendo conto della presenza del gruppo di operatori "jolly".	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: eccellente.	15,00

LOTTO 2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN RADIOLOGIA

5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		La periodicità della formazione risulta adeguata.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		Il piano formativo è descritto in modo molto dettagliato.	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		Viene descritto un piano di formazione puntuale e articolato che copre sia gli aspetti specifici e che trasversali.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	4,00
	Totale	70		55,00

LOTTO 2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN RADIOLOGIA

	Criteri di valutazione	Punti D Max	INTERNATIONAL MEDICAL SYSTEMS SRL	Punteggio assegnato (coefficiente * punteggio massimo)
1 - MODALITÀ DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti e verrà dato particolare rilievo a:	20		
	Esaustività della descrizione del servizio offerto;		Il servizio viene descritto, ma in modo generico e poco dettagliato.	
	Efficacia della modalità di reclutamento e valutazione del personale a garanzia di elevati standard qualitativi;		La selezione e la valutazione del personale è di tipo standard ma nel complesso adeguata.	
	Efficacia delle modalità di gestione della turnistica a garanzia delle attività da garantire;		La gestione della turnistica è supportata da un software gestionale definito avanzato.	
	Efficacia del raccordo ed interfaccia con i servizi aziendali preposti al fine di garantire i fabbisogni aziendali;		Appena sufficiente la descrizione dell'interfaccia.	
	Efficacia e tempestività delle modalità delle verifiche a garanzia dei titoli, compatibilità e coperture assicurative dei professionisti impiegati prima dell'immissione in servizio;		Appena sufficiente la descrizione sulle modalità di verifica dei titoli mentre le coperture assicurative vengono valutate da una società esterna.	
	Articolazione ed efficacia delle modalità di automonitoraggio del servizio.		L'automonitoraggio è descritto in modo poco dettagliato, con un accenno non specifico agli indicatori.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	12,00
2 - FUNZIONE DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	10		
	Efficacia della modalità di coordinamento del servizio a garanzia dei livelli di servizio;		Efficacia e modalità di controllo della continuità del servizio sono definite con adeguata accuratezza.	
	Maturata esperienza professionale del coordinatore nel settore oggetto di appalto.		Il coordinatore generale del concorrente è un medico con esperienza, ma non specialista della branca relativa al presente LOTTO. Il coordinatore del LOTTO ha invece esperienza scientifica nel settore di pertinenza, ma dal CV non si evince il suo grado di esperienza professionale sul campo.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: più che sufficiente.	6,00
3 - MODALITÀ DI GESTIONE A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	20		
	Efficacia della modalità di gestione a garanzia della continuità del servizio;		Viene utilizzato un software dedicato a supporto dell'organizzazione che permette di gestire la continuità del servizio in modo efficiente.	
	Effettività delle modalità a garanzia dei requisiti richiesti per i professionisti impiegati anche in caso di turn over.		Le garanzie di resilienza al turnover o in seguito a necessità di sostituzione su richiesta della stazione appaltante sono adeguate.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: buono.	16,00
4 - RISORSE UMANE IMPIEGATE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	15		
	Qualifiche professionali, titoli di studio e percorsi formativi ulteriori rispetto alle qualifiche minime richieste dal capitolato attinenti all'oggetto del contratto. Verrà dato particolare rilievo alle esperienze maturate in attività connesse all'oggetto specifico del contratto;		Notevoli i curriculum di alcuni tra i professionisti offerti, sia per esperienza e che per peso scientifico. Sono presenti alcuni neospecialisti.	
	Particolari documentate competenze del personale stesso;		I professionisti reclutati offrono esperienza che complessivamente copre la maggior parte degli ambiti di interesse.	
	Adeguatezza del numero di professionisti garantiti rispetto ai fabbisogni oggetto del contratto.		Il numero di professionisti è più che adeguato alla richiesta.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: ottimo.	13,50

LOTTO 2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA IN RADIOLOGIA

5 - FORMAZIONE	Verranno presi in considerazione e valutati in particolare i seguenti aspetti:	5		
	Periodicità della formazione;		Non vengono definite specificatamente le modalità di aggiornamento, la frequenza e la tipologia dei corsi.	
	Pertinenza della formazione in ordine alle aree di attività;		Descrizione un po' generica del percorso formativo proposto.	
	Funzionalità della formazione in ordine alla garanzia di competenza, in caso di turn over, imprevisti e/o emergenze nel rispetto degli standard di servizio richiesti.		Non viene fornito un elenco dettagliato dei corsi proposti.	
			La valutazione complessiva espressa collegialmente dalla Commissione giudicatrice per il criterio in argomento è: sufficiente.	2,50
	Totale	70		50,00

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA, SUDDIVISA IN 7 LOTTI, PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DI SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI DELL'AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA, PER IL PERIODO DI 12 MESI. LOTTO 1: CIG B1D9034C35 - LOTTO 2: CIG B1D9035D08 - LOTTO 3: CIG B1D9036DDB - LOTTO 4: CIG B1D9037EAE - LOTTO 5: CIG B1D9038F81 - LOTTO 6: CIG B1D9039059 - LOTTO 7: CIG B1D903A12C ID SINTEL 184236789.

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Dott. Stefano Martelossi, con la presente dichiara di aver partecipato, per via telematica mediante videoconferenza, alla seduta riservata della Commissione Giudicatrice relativa alla procedura in oggetto, tenutasi in data 19/09/2024 dalle ore 14,15 alle ore 17,25.

Dichiara, altresì, di approvare e sottoscrivere il relativo verbale redatto dal Segretario Verbalizzante.

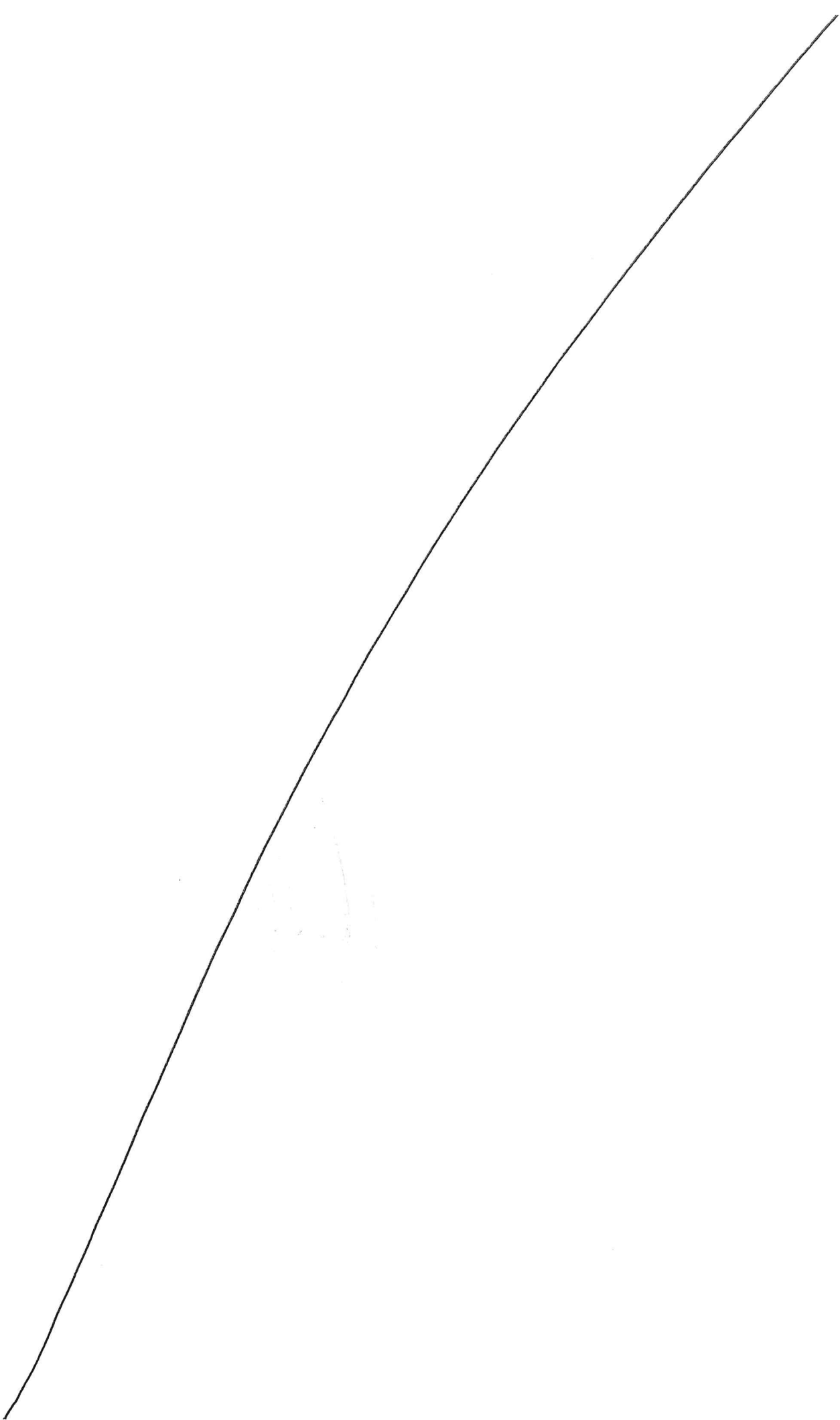
La presente dichiarazione viene allegata al Verbale n. 2 della Commissione Giudicatrice del 19/09/2024, quale parte integrante e contestuale dello stesso.

Il sottoscritto allega copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

Data, 19/09/2024

Firma del dichiarante





VIA ANTONIO CAMAUR, N. 17 TRIESTE (TS)



[Handwritten signature]

REPUBBLICA ITALIANA
MINISTERO DELL'INTERNO
CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD
COMUNE DI / MUNICIPALITY
TRIESTE

COGNOME / SURNAME
MARTELOSSI
NOME / NAME
STEFANO
LUOGO E DATA DI NASCITA
PLACE AND DATE OF BIRTH
PADOVA DUGLIO (MI) 13.02.1964
SESSO / SEX
M
STATURA / HEIGHT
102
CITTA' DI NASCITA / NATIONALITY
ITA
CALENDARIO / ISSUING
23.00.2012
FIRMA DEL TITOLARE / HOLDER'S SIGNATURE
043176



